

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE:

Centro de Aprendizaje Transformacional, S. C. (en lo sucesivo "CAT"), con domicilio en José Benitez 2363, Col. Obispado, Monterrey Nuevo León, es responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad y en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante "LFPDPPP"), y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

La información solicitada permite a CAT contactar a los usuarios y potenciales clientes cuando sea necesario para completar los procedimientos de compra. Asimismo, CAT utilizará la información obtenida para:

- a) Procurar un servicio eficiente
- b) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- d) Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- e) Proveer una mejor atención al usuario.
- f) Marketing digital de terceros en donde se oferten productos y/o servicios.
- g) Los datos personales o empresariales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario y contraseña.

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR CAT:

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, CAT da tratamiento a los siguientes datos personales:

- a) Nombre completo.
- b) Teléfonos de contacto.
- c) Correo Electrónico.
- d) Dirección Postal.
- e) Datos de Facturación.
- f) Datos de Tarjeta de Crédito o Débito.

Adicionalmente se da tratamiento a los siguientes datos sensibles:

a) Datos de menores de edad.

Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida; y dando tratamiento a los mismos en los términos del presente Aviso de Privacidad.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN):

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: Servicio al Cliente a quien puede contactar mediante en el correo electrónico brenda@aprendizajetransformacional.com o directamente en avenida José Benitez 2363, colonia Obispado, en Monterrey, Nuevo León.

OPCIONES Y MEDIOS QUE CAT OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Si usted desea suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos y servicios de CAT, usted puede negarse u oponerse el uso de datos personales directamente ante CAT.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO), DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LFPDPPP:

Como titular de datos personales, el "Usuario" podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a CAT, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área Servicio de Atención al Clientes a través de la cuenta de correo electrónico: brenda@aprendizajetransformacional.com. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de esta a través del correo electrónico del que provenga la petición. CAT solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL CAT LE COMUNICARÁ A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LFPDPPP:

Las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad serán notificadas a través del sitio web de CAT: <https://aprendizajetransformacional.com/>

¿QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN?

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar nuestra página. Sin embargo, nos gustaría señalar que el uso del “carrito”, funcionalidad en <https://aprendizajetransformacional.com/> y orden solo es posible con la activación de las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a tu computadora con nuestro servidor como un usuario único cuando tú visitas ciertas páginas en nuestro sitio y que son guardados por tu navegador de internet en el disco duro de tu computadora. Las cookies se pueden utilizar para reconocer tu dirección de protocolo de internet, que te ahorra tiempo mientras quieres entrar a nuestro sitio. Solo utilizamos cookies para tu comodidad en el uso de <https://aprendizajetransformacional.com/> (por ejemplo, para recordar quién eres cuando deseas modificar tu carrito de compra sin tener que volver a introducir tu dirección de correo electrónico) y no para obtener o usar cualquier otra información sobre ti (por ejemplo, de publicidad segmentada). Tu navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto sería restringir el uso de nuestra página. Por favor, acepta nuestra garantía de que el uso de cookies no contiene datos de carácter personal o privado, y están libres de virus.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN:

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, solo CAT tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a brenda@aprendizajetransformacional.com. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN POR SOLICITUD JUDICIAL:

CAT únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes. CAT solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

PROTECCIÓN:

Al momento de comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales le ofrecemos seguridad y confidencialidad, ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que envían se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación “httpS”://. Sin embargo, y a pesar de contar cada día

con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS:

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de <https://aprendizajetransformacional.com/> antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y CAT. Si el usuario utiliza los servicios del sitio <https://aprendizajetransformacional.com/>, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

AUTORIDAD:

Si el usuario/cliente considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), su sitio web es: www.ifai.mx.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad fue emitido el día 20 de julio del 2022.